

FORMATION

Familiariser les installateurs aux travaux en toiture

Altus Energy fabrique des équipements dans les domaines du solaire thermique (production d'eau chaude et appoint chauffage) et du photovoltaïque (production d'électricité). Basée à Sophia-Antipolis, la société intervient de la préconisation du matériel à l'accompagnement de ses clients (particuliers et collectivités) dans toutes les démarches administratives et d'installation. Dans le cadre de formations du Greta de Nice ou de la Capeb des Alpes-Maritimes, la société met à disposition ses locaux dédiés, ses équipements et ses techniciens pour des sessions théoriques et pratiques en direction des professionnels.

JDC: Comment les rôles se sont-ils répartis entre les différents intervenants ?

Hervé Podras: Comme partenaire du Greta et de la Capeb, nous accueillons dans les locaux d'Altus Energy, à Sophia-Antipolis, l'ensemble des stagiaires. Nous mettons donc à disposition des formateurs et nos infrastructures. Les sessions théoriques sont délivrées par des intervenants de nos deux partenaires. En revanche, nous assurons la partie pratique, avec le support technique et humain. Ce sont donc des intervenants Altus Energy qui assurent le stage de mise en conditions réelles.

JDC: De quels matériels disposent les installateurs pendant le stage pratique ?

HP: Nous disposons d'un toit factice de 100 m² qui est le terrain d'expérimentation des stagiaires. Au

début de la session, ce toit est nu de tout équipement. En introduction, nos techniciens rappellent le schéma de fonctionnement d'une installation solaire thermique ou photovoltaïque. C'est une explication visuelle et descriptive des capteurs, des régulateurs, des ballons, etc. Ensuite c'est la pratique à proprement parler qui commence. Le but est de pouvoir, pour les installateurs, se trouver confrontés aux différentes situations. Que ce soit en termes de construction comme de fonctionnement. Le matériel mis à disposition est celui de la société. Ce qui permet aux artisans de se familiariser avec nos gammes et ce qui contribue indirectement, si ce n'est à la diffusion de nos produits, du moins à notre notoriété.

Sur le toit factice, tous les types d'installations peuvent être mis en service en surimposition ou en intégration de toiture. Nous pouvons ainsi aborder toutes les étapes de la mise en œuvre avec les installateurs: les points de fixation, l'accueil des capteurs, la mise en place, en ce qui concerne la phase en toiture. Puis la régulation, la connexion hydraulique et le raccordement au ballon d'eau chaude. Les raccords utilisés sont à collet battu pour une alimentation sur tubes en inox annelé, donc sans soudure. Le fluide caloporteur est ensuite chargé par la pompe de remplissage. L'installation est alors mise en service.

JDC: Les artisans sont-ils déjà familiarisés avec les technologies que vous mettez en œuvre ?

HP: Généralement, les installateurs qui



Hervé Podras, responsable marketing d'Altus Energy.
« Une bonne partie de la session pratique est dédiée aux équipements de sécurité. »

suivent ces formations – dans le but d'obtenir les appellations Qualisol et QualiPV – connaissent bien les aspects liés au raccordement hydraulique ou à l'électronique de régulation. En revanche, les aspects « bâtiment » qui relèvent de l'installation sont moins connus. En particulier, les contraintes liées à leur sécurité physique. Il ne faut pas oublier qu'un plombier-chauffagiste n'est pas forcément rompu aux travaux acrobatiques, comme peut l'être un couvreur. Par contre, les installations solaires requièrent des points d'ancrage et un matériel de sécurité spécifique. Une bonne partie (au moins 3 heures) de la

session pratique est donc dédiée à cette familiarisation et manipulation des équipements de sécurité. Une fois que les stagiaires sont harnachés, la mise en œuvre pratique peut commencer. Toute cette partie du stage, en général sur une journée, est donc assurée par nos techniciens. Ils sont d'ailleurs en mesure d'apporter un complément d'information pour aider les installateurs à argumenter auprès de leurs clients. Ces formations se terminent par un examen par QCM, géré par Qualit'ENR, qui valide (ou pas) le niveau de compétence atteint par l'installateur.
Propos recueillis par Hélène Bousset

L'AVIS DU STAGIAIRE

« Les clients demandent la garantie d'un label »



Michel Jacques, directeur gérant Accessolaire (Cagnes-sur-Mer)

« L'avantage principal d'une formation effectuée avec le matériel du fabricant, c'est le gain de temps sur le chantier ensuite. Connaître les matériels et les avoir déjà posés et mis en service donne confiance. L'appellation est aussi une bonne carte de visite, d'autant que les clients nous demandent des garanties. Le solaire, en termes de température, de pression et de sécurité de l'installation, nécessite une grande rigueur. Les clients ont besoin de nos conseils techniques mais aussi de financements. L'Éco PTZ qui incite à prendre en compte les aspects du bâti et ceux des équipements a été un bon stimulant. Nous avons senti une vraie reprise ces derniers mois, en particulier sur les équipements solaires combinés (Cesi). »

EN SAVOIR PLUS

Intitulé: Formations Qualisol et QualiPV
• **Durée:** 2 à 3 jours • **Type de financement:** DIF • **Lieu:** Sophia-Antipolis (Alpes-Maritimes) • **Organismes:** Greta de Nice et de la Côte d'Azur
• **Coût total:** selon statut du stagiaire: salarié, artisan, demandeur d'emploi, etc. • **Contact:** Christine Martinez, tel.: 06 74 53 90 05